

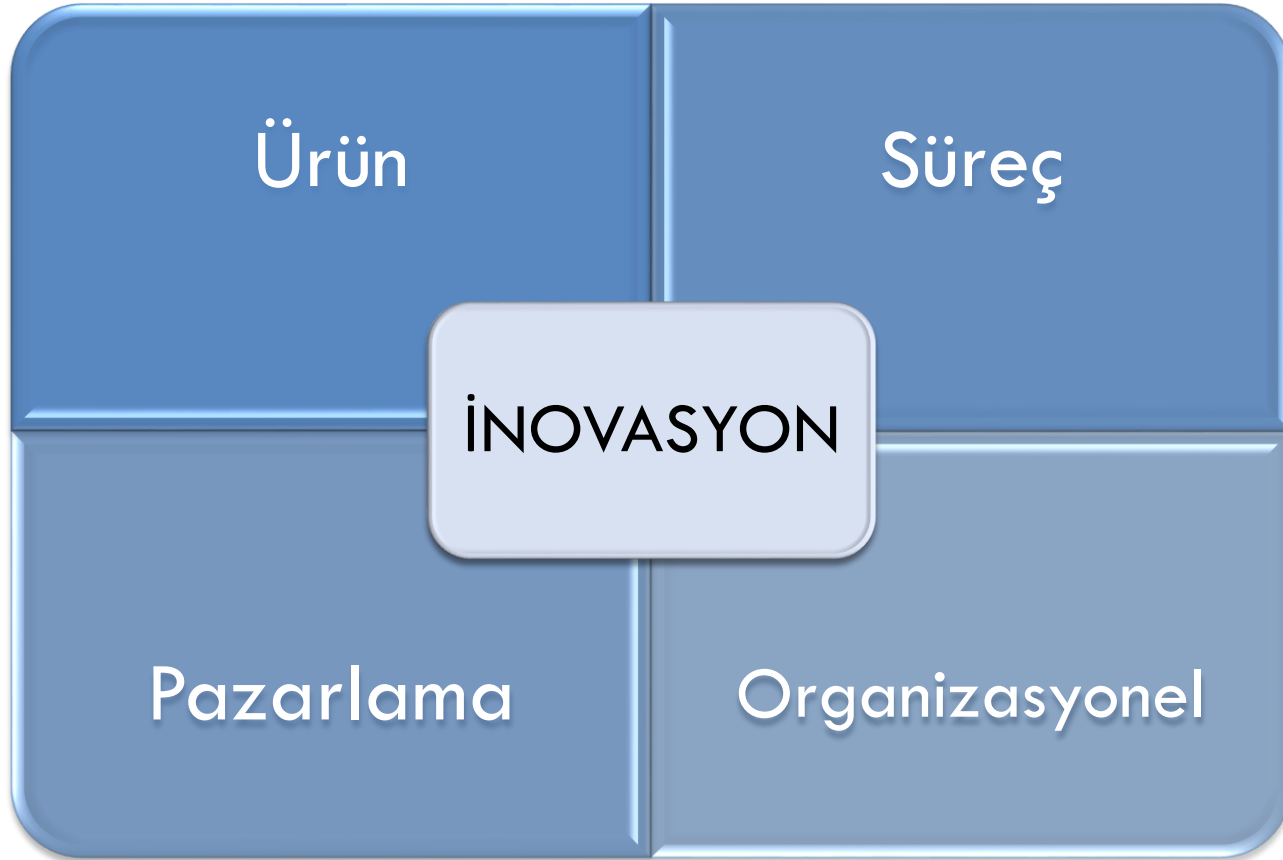
İNOVASYON KÜLTÜRÜ VE YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR II



DERS PLANI

- İnovasyon çeşitleri nelerdir?
- Günlük yaşamdan inovasyon çeşitlerine örnekler verebilir miyiz?
- İnovasyon çeşitlerini birbirinden nasıl ayırabiliriz?

İNOVASYON ÇEŞİTLERİ NELERDİR?



Kaynak: Oslo Kılavuzu, 2006

İnovasyon

□ *Ürün İnovasyonu*

Tamamen yeni bir ürün/hizmet yaratılması ya da mevcut olan bir ürün/hizmette değişiklik yapılması ve bu ürün/hizmetin pazara sunulması.

Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



TSK'DA **KIYAFET** **DEVİRİMİ**

Nükleer, Biyolojik ve Kimyasal Silahlar
Artık Tehdit Değil!



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



Yenilikçi Ürünler – Mal bazında

- Havadaki iyonları yok ederek stresini azaltan bir klima?
- Sadece 30 dakika da çamaşırlarınızı yıkayan bir çamaşır makinesi?
- Evde aroma terapi yapan ve mis gibi kokan bir ev giysisi?

Kaynak: Kapital Dergisi, 'En başarılı 20 yenilikçi ürün'

Yenilikçi Ürünler – Mal bazında

- Tüketicuyu cezbederek üreten şirketlere satış ve **kâr** artışı olarak geri dönüyor.
- Son yıllarda iş dünyasında rekabeti artık “**yenilikçi olmak**” şekillendiriyor.
- Birbiri ardına pazara sunulan yeni ürün ve hizmetler “**yenilikçi**” yaklaşımlarla yaratılıyor.
- Şirketler, yaratılan yeni kategorilerle **pazar paylarını** artırmaya çalışıyor.

Kaynak: Kapital Dergisi, ‘En başarılı 20 yenilikçi ürün’

Yenilikçi Ürünler – Mal bazında

- *Arçelik'in 7 kilo çamaşırı 30 dakikada yıkayabilen çamaşır makinesi 5 ayda 12 bin adet sattı.*
- *Garanti'nin Flexi Card'ı kısa sürede 200 binin üzerinde kullanıcıya ulaştı.*
- *Banat'ın Tri Action serisi, ciroyu yüzde 29 artırdı.*

Yenilikçi Ürünler – Mal bazında



*Tüketici beklentileri iyi analiz edilerek geliştirilmiş
ürün ve hizmetler pazarda önemli başarı elde
etmektedir.*

Kaynak: Kapital Dergisi, 'En başarılı 20 yenilikçi ürün'

İnovasyon

Ürün İnovasyonu

Hizmet, yenilik içeren bir hizmet yaklaşımı, hizmetin sunumunda yapılan bir değişiklik ve hizmetin sunulmasında yeni teknolojik gelişmelerin kullanılması.

Yenilikçi Ürünler – Hizmet bazında



Yenilikçi Ürünler – Hizmet bazında



ÇalarkenDinlet

Yenilikçi Ürünler – Hizmet bazında



Yenilikçi Ürünler – Hizmet bazında



**Evde bakım
ve saęlık
hizmeti**



İnovasyon

□ *Süreç İnovasyonu*

Ürün üretilirken uygulanan yeni bir yöntem ya da mevcut üretim yöntemlerinin geliştirilerek veya değiştirilerek sunulması.

İnovasyon

Süreç İnovasyonu

- Üretim
- Dağıtım
- Tedarik
- Yardımcı destek faaliyetleri
 - ▣ Satın alma
 - ▣ Muhasebe
 - ▣ Hesaplama
 - ▣ Bakım

Kaynak: Oslo Kılavuzu, 2006

İnovasyon

Süreç İnovasyonu

- Birim üretim veya dağıtım maliyetlerini azaltmak
- Kaliteyi arttırmak
- Önemli derecede iyileştirilmiş ürünler üretmek veya etkin dağıtımını gerçekleştirmek

İnovasyon

Süreç İnovasyonu

□ Üretim inovasyonu...

- Tam zamanında üretim (Just in time) – Toyota
*gerekli mamullerin gerekli miktarlarda, gerekli
görülen kalite düzeyinde, gerekli zamanda
üretilmesi...*

İnovasyon

Süreç İnovasyonu

□ Üretim inovasyonu...

▣ Sürekli iyileştirme (Kaizen) -

süreçlerin korunmasını, düzeltici önlemler alınmasını ve süreçlerin iyileştirilmesini

İnovasyon

Süreç İnovasyonu

□ Dağıtım ...

▣ Küresel konumlandırma sistemi (GPS)

- *Öğrenci servisleri*
- *Hazır gıda ve bozulabilir gıda dağıtımı*
- *Günlük yaşamda diğer alanlar*

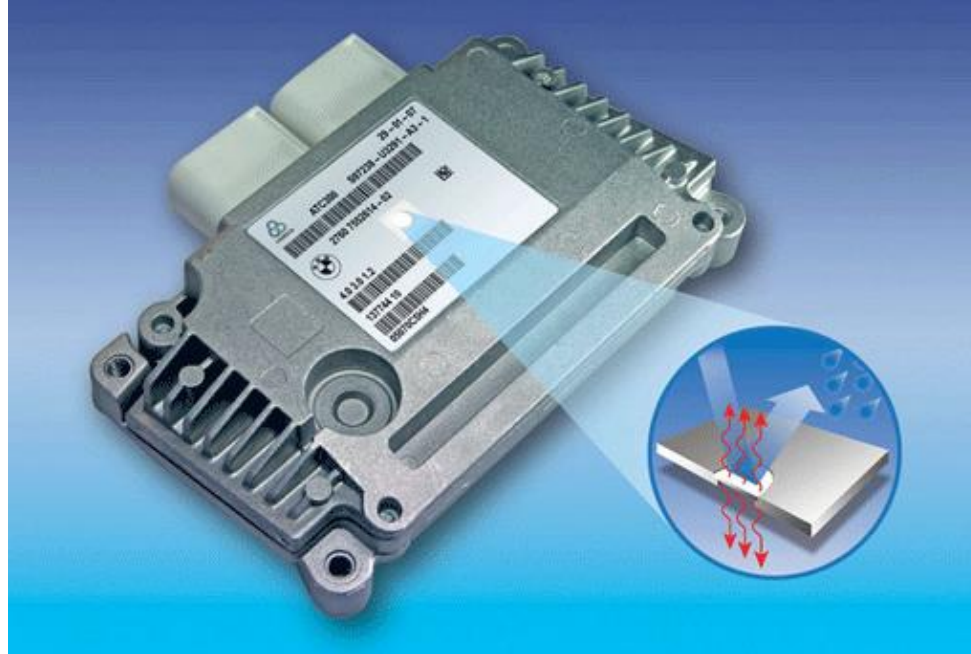
İnovasyon

Süreç İnovasyonu

- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin uygulanması
- Yeni bir yazılımın kullanılması



Süreç İnovasyonu



İnovasyon



- Organizasyonel inovasyon
- Pazarlama inovasyonu



Kaynaklar

Oslo Kılavuzu. ‘Yenilik Verilerinin Toplanması ve Yorumlanması için İlkeler’. OECD ve Eurostat ortak yayımı, 3. Baskı. Çeviri TÜBİTAK, 2006.

Kapital Dergisi, ‘En başarılı 20 yenilikçi ürün’

HAZIRLAYANLAR:

- **Prof. Dr. Emine Nur Günay**
- **Prof. Dr. Arzu Tektaş**